

آلية وقنوات التواصل مع أولياء الأمور

مدارس موسوعة العلوم - القسم الوطني

العام الدراسي 2026-2027

1 رقم الاتصال المخصص

خصص لكل مرحلة دراسية رقم جوال مخصص لضمان التواصل المباشر والفعال مع أولياء الأمور. يستخدم الاتصال الهاتفي في حالات الطوارئ والأمور الهامة فقط. يمكن إرسال رسائل واتساب للاستفسارات غير العاجلة. سيتم الرد على جميع الطلبات خلال 24 ساعة من قبل المشرفة المختصة.

2 البريد الإلكتروني الرسمي

تم تخصيص بريد إلكتروني لكل مرحلة دراسية لمتابعة الأمور الخاصة بالطلبة من غياب واستئذان ومتابعات يومية.

المرحلة الدراسية	البريد الإلكتروني
بنين الصفوف 1 إلى 4	1. N.Admin1@ess.edu.sa
بنات الصفوف 1 إلى 6	2. N.Admin2@ess.edu.sa
المرحلة المتوسطة والثانوية	3. N.Admin3@ess.edu.sa

3 منصة إدارة التعلم ناتج

تعد منصة ناتج القناة الرسمية الأساسية للتواصل اليومي بين المعلمة وولي الأمر. تصل الملاحظات الخاصة بأداء الطالب داخل الفصل مباشرة إلى ولي الأمر عبر المنصة. يمكن لولي الأمر التواصل مع المعلمة عبر البريد الإلكتروني المباشر. جميع المراسلات الرسمية مع الإدارة تتم حصراً من خلال المنصة.

4 الإشعارات الرسمية عبر واتساب

الإشعارات والخطابات الرسمية والجداول الدراسية إلى رقم واتساب ولي الأمر المسجل على شكل إشعارات فردية. ترسل إدارة المدرسة يرجى الحرص على قراءة هذه الإشعارات ومتابعتها بدقة والتفاعل معها في الوقت المناسب.

5 أرقام الهاتف الثابت

استقبال اتصالاتكم خلال ساعات الدوام الرسمي من الأحد إلى الخميس، من الساعة 7:00 صباحاً حتى الساعة 2:00 ظهراً. يسعدنا

الخط الثابت 1	الخط الثابت 2
011 489 6410	011 489 6420

6 التواصل المباشر مع الإدارة

يمكن التواصل مع الإدارة عبر البريد الإلكتروني وفق التخصصات التالية:

المسمى الوظيفي	البريد الإلكتروني
المديرة الأكاديمية شؤون التعليم والتعلم	l.al-faisal@ess.edu.sa
وكيلة شؤون الطلاب	l.almajed@ess.edu.sa

7 المواعيد واللقاءات

يرجى التنسيق المسبق لجميع المواعيد والاجتماعات. تشمل اللقاءات الرسمية ما يلي:
اللقاءات التعريفية لأولياء الأمور: تنطلق في الأسبوع الأول من العام الدراسي.
مجالس الأمهات: بمعدل مرتين في العام وفق التقويم الدراسي المعتمد.
مجلس أولياء الأمور: يفتح باب الترشيح من قبل أولياء الأمور في الأسبوع الثالث.

خدمة المواعيد الفردية المسبقة:

نوع الموعد	المدة المطلوبة
لقاء فردي مع المعلمة	مسبق 24 36 ساعة
لقاء مع الإدارة	مسبق 24 ساعة

نحرص في مدارس موسوعة العلوم على التواصل المستمر معكم لمصلحة أبنائنا الطلبة وسلامتهم، أبوابنا مفتوحة لكم دائماً، ويسعدنا تواصلكم معنا

إدارة مدارس موسوعة العلوم - القسم الوطني