

تطبيق نظام النداء عن بعد

تعريف الخدمة: هي خدمة عصرية تقدمها المدارس كحل حضاري لنداء الطلبة نهاية الدوام بديلاً عن الميكرفون والسماعات. وتهدف الخدمة إلى تخفيف زمن انتظار ولي الأمر. وتسهيل استدعاء الطلبة. إضافة إلى توثيق خروج واستلام الطلبة من قبل ذويهم.

وحسب عقد التسجيل، فإنه من الإلزامي على جميع أولياء الأمور تفعيل الخدمة واستخدام التطبيق حيث لن يتم خدمتكم إلا من خلال التطبيق.

البوابات والأقسام:

رقم البوابة	القسم
Gate 1	1 to 6 Boys
Gate 1	6 to 9 Girls
Gate 2	1 to 6 Girls
Gate 2	10 to 12 Girls

تعليمات وإرشادات:

1. لا يمكن استخدام الخدمة قبل مواعيد انتهاء الحصة الأخيرة لكل مرحلة، حيث يتم تفعيل الخدمة حسب الأوقات الآتية:

Day /Date	Time
Sunday to Wednesday	7:00 am – 1:35 pm
<u>Thursday</u>	<u>7:00 am – 12: 00 pm</u>

2. في حال إرسال طلب الاستلام قبل هذا الوقت ستتعتل الخدمة ويتطلب إلغاء الطلب وإعادة إرساله في الوقت المحدد أعلاه.
3. ولي الأمر مسؤول عن تنزيل التطبيق في جهازه أو في جهاز أحد أفراد الأسرة (السائق أو العاملة المنزلية)، حيث اسم المستخدم وكلمة المرور هي رقم السجل المدني/الإقامة لولي الأمر. ولا يوجد أدنى مسؤولية على المدرسة.
4. لن يسمح بدخول العاملات المنزلية إلى الطوابق الأرضية، ويمكن أن يقوم ولي الأمر بتنزيل التطبيق على جوال العاملة المنزلية وتوفير إنترنت لها.
5. المدرسة وفرت تغطية Wi-Fi عند كل بوابة لتسهيل الأمر على السائق أو العاملة المنزلية.
6. ستكون الأولوية فقط للذين يستخدمون التطبيق، وسيتم تأخير غير الملتزمين بالتطبيق بمعدل نصف ساعة حتى استلام الطلبة.
7. في حال عدم التزامكم باستخدام وتفعيل الخدمة، فسيتم الرجوع إلى بنود عقد التسجيل وتطبيقها.
8. اسم المستخدم وكلمة المرور هي رقم السجل المدني/الإقامة لولي الأمر.
9. عند مواجهة أي مشكلة تقنية يمكنكم التواصل على البريد الإلكتروني: IT@ess.edu.sa

يمكنكم تنزيل التطبيق من خلال الروابط أدناه:

○ رابط التطبيق أجهزة الأيفون:

<https://apps.apple.com/jo/app/esschool-parent/id1511768118>

○ رابط التطبيق الأندرويد:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.natejssoft.esschoolparent>

نشكر لكم تفهمكم وتعاونكم في الأسبوع الأول إلى أن تسير عملية التفعيل ببسر وسهولة.

الإدارة العامة