

تطبيق نظام النداء عن بعد

تعريف الخدمة: هي خدمة عصرية تقدمها المدارس كحل حضاري لنداء الطلبة نهاية الدوام بديلا عن الميكرفون والسماعات. وتهدف الخدمة إلى تخفيف زمن انتظارولي الأمر وتسهيل استدعاء الطالبات. إضافة إلى توثيق خروج واستلام الطلبة من قبل ذويهم.

وحسب عقد التسجيل، فإنه من الإلزامي على جميع أولياء الأمور تفعيل الخدمة واستخدام التطبيق حيث لن يتم خدمتكم إلا من خلال التطبيق.

البوابات والأقسام:

رقم البوابة	القسم
بوابة 1	الدبلوما الأمريكي بنات
بوابة 2	الدبلوما الأمريكي بنين
بوابة 5	الوطني بنات وأولاد

تعليمات وإرشادات:

1- لا يمكن استخدام الخدمة قبل مواعيد انتهاء الحصّة الأخيرة لكل مرحلة حيث يتم تفعيل الخدمة حسب الأوقات الآتية:

الأسبوع الأول:

الأقسام	توقيت تفعيل التطبيق	الأيام
الدبلوما الأمريكية والوطني	12:00	الأحد إلى الخميس

ابتداء من الأسبوع الثاني

الأقسام	توقيت تفعيل التطبيق	الأيام
الدبلوما الأمريكية والوطني	1:55	الأحد إلى الأربعاء
	12:00	الخميس

2- في حال ارسال طلب الاستلام قبل هذه الوقت ستتعطل الخدمة ويتطلب الغاء الطلب وإعادة ارساله في الوقت المحدد أعلاه.

- 3- ولي الأمر مسؤول عن تنزيل التطبيق في جهازه أو في جهاز أحد أفراد الأسرة أو (السواق أو العاملة المنزلية) كون اسم المستخدم وكلمة المرور هي رقم السجل المدني/الإقامة لولي الأمر. ولا يوجد أدنى مسؤولية على المدرسة.
- 4- لن يسمح بدخول العاملات المنزلية إلى الطوابق الأرضية ويمكن أن يقوم ولي الأمر بتنزيل التطبيق على جوال العاملة المنزلية وتوفير انترنت لها.
- 5- وفرت المدرسة تغطية wi fi عند كل بوابة لتسهيل الأمر على السواق أو العاملة المنزلية.
- 6- ستكون الأولوية فقط للذين يستخدمون التطبيق وسيتم تأخير غير الملتزمين بالتطبيق بمعدل نصف ساعة حتى استلام الطلبة.
- 7- في حال عدم التزامكم في استخدام وتفعيل الخدمة فسيتم الرجوع إلى عقد التسجيل وتطبيق بنوده.
- 8- اسم المستخدم وكلمة المرور هي رقم السجل المدني/الإقامة لولي الأمر.
- 9- يمكنكم تنزيل التطبيق من خلال الروابط أدناه:

رابط التطبيق أجهزة الأيفون:

<https://apps.apple.com/jo/app/esschool-parent/id1511768118>

رابط التطبيق الأندرويد:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.natejssoft.esschoolparent>

- 10- عند مواجهة اي مشكلة تقنية يمكنكم التواصل على البريد الإلكتروني: IT@ess.edu.sa.

نشكر لكم تفهمكم وتعاونكم في الأسبوع الأول الى أن تسير عملية التفعيل بيسر وسهولة.

الإدارة العامة